

# ► Communication sur le progrès 2021/2022

Pacte Mondial des Nations Unies



NOUS SOUTENONS  
LE PACTE MONDIAL

Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en œuvre des principes du **Pacte mondial des Nations Unies**.

Nous apprécions vos commentaires sur son contenu.

---

# SOMMAIRE

L'engagement du Président	Page 3
Les 10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies	Page 4
LAGARDERE	Page 5 - 6
Droits de l'homme et du travail	Page 7 - 10
L'environnement	Page 11 - 15
Lutte anti-corruption	Page 16
Objectifs 2019-2022	Page 17 - 18

---

# L'engagement du Président

LAGARDERE renouvèle son soutien aux dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies concernant les droits de l'homme, les droits du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Penser global et agir local, assumer nos responsabilités, promouvoir les principes du Global Compact sont des vecteurs forts de motivation, de partage et de fierté.

Notre **adhésion au Global Compact France** en 2017 nous a permis de réfléchir et développer une démarche de progrès continu dont nous présentons les engagements pris et les résultats obtenus dans le document ci-après.

LAGARDERE s'engage à réaliser annuellement sa Communication sur le Progrès afin de pouvoir sensibiliser nos parties prenantes, partager avec tous nos bonnes pratiques, poursuivre et développer nos actions en accord avec les 10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies.

Frédéric Misseri  
Président LAGARDERE SA

# Les 10 Principes



## ***Droits de l'homme***

1. Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence ; et
2. A veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme.



## ***Droits du travail***

3. Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective ;
4. L'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire ;
5. L'abolition effective du travail des enfants ; et
6. L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.



## ***Environnement***

7. Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement ;
8. A entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement ; et
9. A favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.



## ***Lutte anti-corruption***

10. Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

# LAGARDERE

QUI SOMMES NOUS ?

# 49

ANS

LAGARDERE spécialiste dans le **Marketing-Objet®** avec une approche unique en matière d'objet de communication.

*Faire disparaître les « objets jetables » au profit du R.O.I.*

# 18

COLLABORATEURS

**Direction :**

Commerciale  
Achats et RSE  
Financière  
Marketing

**Services :**

Client  
Achat - Production  
Webshop Clients  
Marketing by LAG

# +70

PAYS

LAGARDERE est le bureau français du Groupe **PROMINATE**, présent dans +70 pays.

**Nous sommes garants :**  
des économies d'échelle  
des engagements RSE  
du reporting  
du respect de la charte



# LAGARDERE

## NOTRE MISSION

**Le Marketing-Objet®,**  
une stratégie durable qui vise à faire  
disparaître  
" l'objet jetable "

**Louer durablement**  
un espace publicitaire  
dans l'environnement  
de votre cible

## LES BÉNÉFICES :



**ÉVITER LES  
PERTES  
FINANCIÈRES**



**DIMINUER  
L'IMPACT  
ENVIRONNEMENTAL**



**DÉTERMINER  
LA  
STRATEGIE -OBJET**



**ATTEINDRE  
VOS  
OBJECTIFS**

# LAGARDERE

## NOS ENGAGEMENTS ET CERTIFICATIONS



LABEL ECOVADIS PLATINUM  
77/100



SIGNATAIRE DU GLOBAL  
COMPACT



CERTIFICATION ISO14001



MEMBRE ACTIF DE LA 2FPCO  
Fédération française des professionnels de la  
communication par l’objet



SIGNATAIRE Charte RFAR



SIGNATAIRE DE LA CHARTE  
DE LA DIVERSITÉ

# Droits de l'homme et Droits du Travail

Principes 1 à 6 du Pacte Mondial des Nations Unies

Le respect des Droits de l'Homme est inscrit dans l'ADN de LAGARDERE et se traduit par des actions concrètes pour nos équipes, nos décisions et notre activité en générale.

LAGARDERE est membre de la Fédération des Professionnels de la Communication par l'Objet (2FPCO) Cette fédération encadre les processus métiers par un **code de conduite** et une **charte éthique**. Il s'agit notamment de respecter les Droits de l'Homme dans toute notre chaîne de production

Notre engagement est traduit dans notre charte RSE et nos fournisseurs partenaires doivent signer désormais une **clause RSE** pour s'engager à nos côtés.

LAGARDERE **donne** régulièrement de nombreux produits issus de nos échantillons ou invendus à des associations, notamment **LES RESTOS DU CŒUR**.





# Droits de l'homme et Droits du Travail

Principes 1 à 6 du Pacte Mondial des Nations Unies

En tant qu'employeur, LAGARDERE a mis en place un certain nombre d'actions pour les Droits de ses salariés et le respect de bonnes conditions de travail.

- Un **plan de formation** efficace permettant à tous les salariés de se former chaque année, et permettre la mobilité interne ou externe : **31,14h** de formation annuelle en moyenne par salarié.
- Des conditions de travail garantissant la **sécurité de ses salariés** mais aussi leur bien être. (Formation incendie, Comité Colibri, Guide d'ergonomie : travail de bureau, salle de sport...)
- Depuis mars 2020, en raison de la pandémie mondiale, LAGARDERE a mis une majorité de ses salariés en télétravail, quand les missions du poste étaient compatibles, ce afin de garantir la santé de tous. Le **Flexoffice** a perduré depuis, à raison de 1 à 3 jours par semaine.
- Le dialogue social : Bien que PME de 17 salariés, nous avons deux **Délégués du Personnel** et des réunions mensuelles encourageant les discussions et l'écoute de la Direction.
- Respect de la **parité** et de la **diversité** (Emploi de 1 personne reconnue Handicapée, majorité de femmes dans la société, personnel LGBT existant)

# Droits de l'homme et Droits du Travail

Principes 1 à 6 du Pacte Mondial des Nations Unies

## Quelques données représentatives :

- La parité Homme / Femme est représentative :
  - CODIR : **3 femmes** / 1 homme (75%)
  - Personnel complet : **14 femmes** / 4 hommes (78%)
- L'ancienneté est importante :
  - 10 Salariés sur 18 ont plus de 10 ans d'ancienneté
  - dont 5 ont plus de **15 ans d'ancienneté**
- Une représentation équilibrée des âges
  - 18 salariés : **âgés de 22 à 54 ans**

# Droits de l'homme et Droits du Travail

Principes 1 à 6 du Pacte Mondial des Nations Unies

**Avantages collaborateurs nombreux** : jour de congé anniversaire, jours de congés ancienneté, chèque déjeuners, accès gratuit à une salle de sport, coaching, formations, etc..

Une attention portée à l'équilibre vie professionnelle/vie privée

- **3 collaborateurs en télétravail permanent + Flexoffice mis en place pour tous (3jours/sem)**

- Des horaires de travail adaptés et veillant à préserver l'équilibre de vie

Bien que PME de 18 salariés, nous avons **deux Délégués du Personnel** et des réunions mensuelles encourageant les discussions et l'écoute de la Direction.

Les **entretiens individuels** et professionnels sont organisés tous les ans (les entretiens professionnels sont légalement obligatoires tous les 2 ans seulement).

L'écoute des clients est aussi primordiale chez LAGARDERE. Nous continuons à souscrire aux avis **TRUSTPILOT affichés en toute transparence** sur notre site internet.

# ENVIRONNEMENT

Principes 7 à 9 du Pacte Mondial des Nations Unies

LAGARDERE a obtenu en mai 2022 le renouvellement de sa **certification ISO 14001:2015**.

Notre Système de Management Environnemental est opérationnel. Nous veillons quotidiennement à respecter et préserver l'environnement au travers d'un programme ambitieux et de suivis d'indicateurs précis. LAGARDERE, par ailleurs, se fait fort de promouvoir aussi dans toutes ses activités commerciales ses valeurs d'achats / consommations responsables et durables.

La note ECOVADIS a elle aussi progressé à **77/100**. LAGARDERE a ainsi obtenu la plus haute distinction : **PLATINUM**.

Nous avons progressé en Achats Responsables à 80/100 et LAGARDERE est désormais en route vers le **label RFAR** : nous sommes devenus signataires de la charte RFAR cette année



# ENVIRONNEMENT

Principes 7 à 9 du Pacte Mondial des Nations Unies

- Depuis le lancement de notre offre client Compensation Carbone (2019) de leurs opérations de marketing objet : près de 850 commandes compensées à fin mars 2022. Nous avons dépassé les 11000 arbres plantés.

<https://www.reforestaction.com/lagardere>



**1684** tonne(s) de CO2 stockée(s)



**33 690** abris pour animaux créé(s)



**44 920** mois d'oxygène généré(s)



**11 230** heure(s) de travail créée(s)

# ENVIRONNEMENT

Principes 7 à 9 du Pacte Mondial des Nations Unies

- Nous avons lancé en 2022 notre offre RSEbyLAG pour proposer à nos clients des produits toujours plus durables. <https://rse-by-lag.com/>

Cette offre s'appuie sur notre outil exclusif de Scoring RSE prenant en compte de manière exhaustive le cycle de vie du produit (de sa fabrication par une usine responsable à sa fin de vie en passant par les labels et certifications écoresponsables).



[https://drive.google.com/file/d/1WxB45hmc4aXvO1ObAcgMcj2pE\\_-GTgD0/view](https://drive.google.com/file/d/1WxB45hmc4aXvO1ObAcgMcj2pE_-GTgD0/view)



# ENVIRONNEMENT

Principes 7 à 9 du Pacte Mondial des Nations Unies

## Quelques données représentatives :

- LAGARDERE en 2022 est devenue **ECOVADIS PLATINUM** avec la note globale de **77/100**.
- LAGARDERE a obtenu le renouvellement de la **certification ISO14001:2015** en mai 2022.
- Nous avons baissé notre consommation de papier **de 85%** en 3 ans en dématérialisant.
- **25% des commandes** de nos clients sont **compensées** et associées à de la plantation d'arbres en FRANCE.
- **42%** de nos ventes concernent des produits de **fabrication Européenne** et **20%** de produits **éco-conçus**.
- La flotte de **véhicules de fonction est 100% hybrides** ou électriques.
- **100%** des déchets recyclables sont triés au siège et recyclés (PAPREC / CONIBI)

# LUTTE ANTI-CORRUPTION



Principe 10 du Pacte Mondial des Nations Unies

LAGARDERE pratique la **tolérance zéro** en matière de corruption. Cela entre dans l'article 1. de notre Code de Conduite général. Nous avons aussi rédigé une **politique anti-corruption** en Français et en Anglais à destination de tous nos collaborateurs et prestataires/fournisseurs/sous-traitants.

Les structures de notre taille ne sont évidemment pas impactées par des tentatives de corruption significatives qui peuvent être liées à d'importants contrats mais nous considérons qu'il n'y a **pas de «petit profit personnel» autorisé**, d'aucune manière.

Nous avons ainsi, depuis plusieurs années déjà, un **process interne pour tous les cadeaux fournisseurs reçus** : les cadeaux sont distribués par tirage au sort, équitablement, à l'intégralité du personnel LAGARDERE en fin d'année. Les **fiches de postes** comportent toutes une mention claire : « Tolérance zéro envers la corruption : le salarié se refusera à garder tout cadeau reçu de la part d'un fournisseur ».



## OBJECTIFS 2023-2025

LAGARDERE souhaite s'engager toujours plus et à tous les niveaux pour un monde équitable et responsable. Nos ambitions n'ont pas de limites.

- Développer toujours plus ses offres Eco-responsables et le chiffre d'affaires associé
- Obtenir la certification QUALISERV (équivalent ISO9001)
- Obtenir le label RFAR (Achats responsables)
- Obtenir la certification ISO27001
- Obtenir la certification B-Corp et Greatplacetowork



LAGARDERE-FRANCE.COM

# LAGARDERE